

Liste de contrôle

Sécurité en service extérieur, partie 2: chez les clients



Avez-vous pris toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la santé de vos collaborateurs du service extérieur?

Les éléments suivants sont notamment essentiels: une bonne communication et coordination avec le client, des connaissances sur les dangers spécifiques sur le lieu d'intervention, et l'instruction des collaborateurs. Ces mesures contribuent également à l'efficacité de leur travail.

Les principaux dangers proviennent

- du transport des équipements et des matériaux du véhicule à la place de travail.
- des travaux sur un «lieu étranger» (environnement inconnu, comportement inhabituel des personnes, perturbation des processus de travail)

Cette liste de contrôle vous permettra de mieux maîtriser ces risques.

Vous trouverez ci-après une série de questions concernant la prévention des dangers liés au thème de cette liste. Si une question ne s'applique pas à votre entreprise, il y a tout simplement lieu de la barrer.

Si vous avez répondu ☒ «non» ou ☒ «en partie» à une question, des mesures s'imposent.

Veuillez les noter au verso.

Organisation

1	Les tâches , les devoirs et les compétences des collaborateurs du service extérieur en matière de sécurité au travail chez le client sont-ils définis dans la description de fonction?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non
2	Les collaborateurs peuvent-ils se faire comprendre par leurs clients dans une langue commune?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non
3	Le collaborateur peut-il être joint ou peut-il contacter son entreprise en cas de besoins de précisions et d'informations supplémentaires (assistance, communication supérieur-collaborateur) à la fois pendant le trajet et chez le client?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non
4	La coordination relative à la sécurité et à la protection de la santé est-elle assurée si nécessaire avec le client préalablement à l'intervention? Par exemple questions relatives aux dispositions de sécurité, à la prévention incendie, au pouvoir de donner des instructions. Vous trouverez des renseignements approfondis dans la publication de la Suva «Collaboration avec des entreprises tierces» (référence: 66092.f avec la liste de contrôle 66092/1.f).	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non
5	Avez-vous rempli la liste de contrôle «Sécurité en service extérieur, partie 1: en déplacement» (référence 67172.f) et appliqué les mesures correspondantes?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non
6	Avez-vous rempli la liste de contrôle «Travailleurs isolés» (référence 67023.f) et mis en place les mesures correspondantes?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non

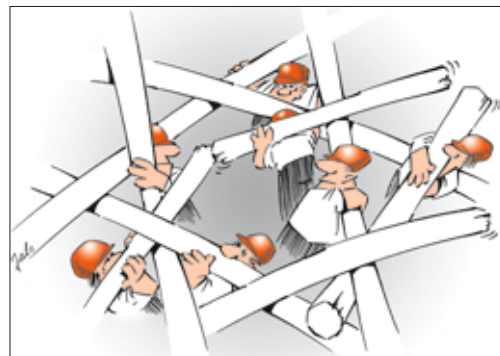


Figure 1: la liste de contrôle «Collaboration avec des entreprises tierces» vous indique de manière non exhaustive les domaines où, selon le mandat et la situation, une coordination est nécessaire (référence 66092/1).



Figure 2: arrimage sur le véhicule.

Équipement

7	Les collaborateurs disposent-ils des équipements de protection individuelle (EPI) obligatoires chez le client?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non
8	L'essentiel pour les urgences accompagne-t-il toujours les collaborateurs du service extérieur? Il s'agit par ex. des trousse de pharmacie, cartes d'urgence, moyens de communication.	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non
9	Les collaborateurs disposent-ils de tous les équipements de travail nécessaires à leur travail chez le client?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non
10	Les équipements de travail sont-ils en parfait état d'utilisation et entretenus conformément aux indications du fabricant? La déclaration de conformité du fabricant et la notice d'instructions dans la langue de l'utilisateur sont-elles disponibles pour chaque équipement de travail. Les travaux maintenance des équipements de travail sont à consigner!	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non



Figure 3: interrupteur de sécurité en position 0, avec cadenas individuel pour prévenir un réenclenchement.

11 Les collaborateurs disposent-ils des moyens auxiliaires ergonomiques nécessaires pour transporter les objets lourds ? Vous trouverez d'autres informations dans les listes de contrôle de la Suva: – Manutention de charges (référence 67089.f) – Chargement manuel de véhicules (référence 67093.f) – Chargement de véhicules avec des engins de levage (référence 67094.f)	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non
12 Les collaborateurs disposent-ils des moyens auxiliaires nécessaires pour arrimer les équipements de travail et les matériaux en vue de leur transport? (figure 2)	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non

Chez le client

13 Vos collaborateurs se renseignent-ils auprès du client avant le début de leur activité sur les risques spécifiques et les mesures de sécurité nécessaires?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non
14 Vos collaborateurs assurent-ils leur sécurité dans la mesure du possible avant le début de leur travail ou laissent-ils vos clients le faire? Exemples: – arrêt de la machine avec interrupteur de sécurité et sécurisation de ce dernier contre un réenclenchement non autorisé (figure 3). – protection de la zone de travail pour éviter toute collision avec des véhicules (figure 4). – utilisation de prises différentielles sur les chantiers, à l'extérieur et dans des locaux humides (figure 5).	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non
15 Vos collaborateurs savent-ils qu'ils doivent interrompre le travail en cas de dangers ou de nuisances inacceptables?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non
16 Vos collaborateurs informent-ils le client sur les risques qui résultent de l'activité, ainsi que sur les mesures de sécurité nécessaires? (figure 4)	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non
17 Vos collaborateurs se renseignent-ils auprès du client avant le début de leur activité sur les équipements de secours (cf. encadré)?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non
18 Vos collaborateurs utilisent-ils chez le client les équipements de protection individuelle (EPI) nécessaires à leur sécurité?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non

Formation, comportement

19 Les collaborateurs du service extérieur sont-ils préalablement sensibilisés aux risques auxquels ils risquent d'être confrontés chez le client et informés quant aux mesures de sécurité nécessaires?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> en partie <input type="checkbox"/> non
---	--



Figure 4: clôture autour de l'ouverture d'une fosse. Les risques découlant de l'exécution de travaux chez le client doivent être limités en collaboration avec le client.



Figure 5: s'il n'y a pas de tableaux de distribution de chantier à disposition, il faut utiliser des prises différentielles mobiles.

Les collaborateurs se renseignent avant le début de leur activité sur les équipements de secours suivants:

- emplacement du matériel de premiers secours
- dispositifs de détection d'incendie et de lutte contre le feu
- téléphone pour appels de secours et numéros d'urgence
- issues de secours
- plans d'alarme, de fuite et de sauvetage
- lieux de rassemblement

Vous trouverez d'autres informations dans la liste de contrôle «Plan d'urgence pour les postes de travail fixes» (référence 67062.f).

Il est possible que d'autres dangers relatifs à la thématique de cette liste de contrôle surviennent dans votre entreprise. Si tel est le cas, prenez les mesures nécessaires (cf. page 4).

Plan de mesures: Sécurité en service extérieur, partie 2: chez les clients

[illegible]

Prochain contrôle le:

Si vous voulez nous contacter, pour des renseignements: tél. 021 310 80 40–42, fax 021 310 80 49
pour commander: www.suva.ch/waswo-f, fax 041 419 59 17, tél. 041 419 58 51

Suva, protection de la santé, division sécurité au travail, case postale 287, 1001 Lausanne

Edition: mai 2007

Référence: 67173.f